

## **Algemene Informatie en voorwaarden onderhoudscontract Assen installatietechniek B.V.**

Wij willen u informeren dat er per 1-7-2023 nieuwe tarieven en een aantal wijzigingen in onze bestaande en nieuw af te sluiten contracten zijn doorgevoerd.

De tarieven en wijzigingen van de contracten zijn te vinden op onze website [www.assentib.nl](http://www.assentib.nl).

Als u uw ketel reeds bij ons in onderhoud heeft met een lopend contract, dan zijn de eenmalige kosten voor inspectie van het toestel niet van toepassing.

Wij sluiten alleen onderhoudscontracten af voor cv ketels van de merken Nefit, Intergas en Remeha.

Voor hete lucht ketels van het merk Brink kan alleen het "basiscontract" worden afgesloten.

Voor geisers en gaskachels wordt het onderhoud en evt. benodigde onderdelen op regie doorberekend.

Wij willen u erop wijzen dat de monteur veilig moet kunnen werken, de bereikbaarheid van de toestel(len) waar werkzaamheden aan verricht moet worden, moet goed, veilig, verantwoord te bereiken zijn voor de monteur.

Wij willen u met klem erop wijzen dat het onderhoudscontract vervalt als er door derden appendages of een externe warmtebron worden geplaatst op de installatie.

Wij zullen uw installatie dan eerst opnieuw inspecteren en dan wordt er bepaald of wij de ketel in onderhoud nemen. Bij storing welke door appendage wordt veroorzaakt zullen wij de kosten welke hiermee gemoeid zijn naar u factureren. ( Bijvoorbeeld: Als de ketel in storing valt door defect warmtepomp dan valt dit niet onder het onderhoudscontract, zie ook hieronder de voorwaarden)

### **1 : Voorwaarden voor alle type contracten ;**

Werkzaamheden buiten de kap van de ketel vallen niet onder het onderhoudscontract.

Heeft u een totaalcontract dan wordt deze na 10 gedraaide jaren teruggezet naar een Standaardcontract.

Niet inbegrepen zijn :

Storingen met toestel welke veroorzaakt worden door appendages/externe warmtebron welke aangesloten zijn op het toestel;

Storingen door ondeugdelijk gebruik;

Storing veroorzaakt door (de)montagewerk in de installatie;

Storingen door te weinig water op de installatie, bijvullen valt niet onder het contract;

Storingen door bevriezing, blikseminslag, lekkage van expansievat of cv leidingen, koppelingen onder toestel;

Storingen door defect elektrische spanning of gevolg van een defect/storing gasleiding of niet geheel geopende gaskranen;

Storing thermostaat, verzetten tijd klokken zomer-wintertijd, vervanging van de thermostaat;

Aanpassing-reparatie met betrekking op de rookgasafvoer;

Eventuele parkeerkosten vallen niet binnen het contract, dit wordt apart naar u doorberekend;

### **2: Storingen service ;**

2. Heeft u een standaard en/of een totaal contract dan kunt u bij een storing aan uw cv ketel bellen met onze service dienst. Wij komen dan binnen 24 uur bij u, voorrijkosten en arbeidsuren worden dan niet in rekening gebracht, ook niet 's avonds, in het weekend of tijdens de feestdagen.

2.1 Is er geen standaard en/of totaal contract afgesloten dan heeft u geen recht op een servicemonteur in de avond, het weekend of tijdens de feestdagen en bouwvak (zomervakantie) en kerstvakantie( laatste week december, eerste week januari).

2.2 Oude onderdelen zullen wij bij vervangen meenemen om te laten recyclen.

### **3: Bestaande ketel ;**

Bij het in onderhoud nemen van uw bestaande ketel berekenen wij eenmalige kosten voor in onderhoud nemen van het toestel, exclusief evt. benodigde onderdelen. Dit i.v.m. het vaststellen van de status van het toestel. Mocht de monteur langer bezig zijn dan 75 min voor het onderhoud ( reistijd en arbeidstijd) dan wordt de benodigde extra tijd op regie naar u berekend. Dit ongeacht of de ketel al eerder in onderhoud bij ons of een andere partij is geweest, deze kosten worden mede doorberekend i.v.m. de nieuwe gasketelwet.

### **4: Nieuwe cv ketel ;**

Bij een nieuw geplaatste cv ketel door ons bedrijf kunt u per direct een onderhoudscontract afsluiten. Als de ketel 1 jaar oud is wordt u benaderd voor een onderhoudsafspraak en vanaf deze afspraak wordt het contract ook gefactureerd.

### **5: Alleen schoon maken ;**

Voorheen was alleen een controle beurt mogelijk, hiervoor is het "basiscontract" opgezet. Wij kunnen u opnemen in ons systeem zodat u ieder jaar gebeld wordt om een afspraak te maken voor onderhoud. U heeft geen recht op storingsdienst service zie punt 2.1.

### **6: Opzegging contract ;**

Het contract loopt jaarlijks door, u kunt deze te allen tijde opzeggen, wij ontvangen de opzegging graag per mail/post. Na onderhoud wordt de factuur van het contract naar u verstuurd. Facturatie is 1x per jaar nadat het onderhoud is uitgevoerd.

### **7: Uitvoering onderhoud ;**

Wij benaderen u voor het jaarlijkse onderhoud, wij komen niet onaangekondigd aan. Mochten wij u niet kunnen benaderen per telefoon, mail en/of post waardoor de periode tussen onderhoud langer is dan 12 maanden, dan gelden de voorwaarden van het contract niet bij een storing mits deze in de tussenliggende periode optreedt.

### **8: Indexering ;**

Jaarlijks kunnen de onderhoudscontracten geïndexeerd worden. U wordt hier voorafgaande aan het onderhoud over in kennis gesteld mits van toepassing.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, mocht u nog vragen hebben dan kunt u ons altijd bereiken op nummer 0591-390620 / [info@assentib.nl](mailto:info@assentib.nl).

Met vriendelijke groet,  
Assen Installatietechniek B.V.